



Türk Standardları Enstitüsü

Yetkili Servis Sorgulama

KULLANIM KILAVUZU



T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı

1 Bařlamadan Önce...

Bu hizmeti kullanarak, TS 12047 numaralı belgeye sahip firmaların yetkili servislerini sorgulayabilirsiniz.

Bilmeniz Gerekenler

- TS 12047 standardı; motorlu kara taşıt araçlarının periyodik bakım, teşhis (diyagnostik), motor, vites kuruşu, aktarma organları, süspansiyon sistemi, elektrik ve elektronik sistemler, yardımcı sistemler (aksesuarlar), ilave sistemler (tadilatlar), gövde (kaporta ve boya) gibi konularda satış öncesi ve sonrasında verilmesi gerekli hizmetleri, ana firma ile yapılacak sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde yerine getirecek servislerin işletmecilik, çalışma şartları, çalışanların özellikleri, bulundurulması gerekli teknik donanım, yapısal özellikleri ve gruplandırmasını kapsar.

Sahip Olmanız Gerekenler

- Bu hizmeti kullanmak için sisteme giriş yapma zorunluluğu olmadığından herhangi bir giriş yöntemine sahip olmanız **gerekmemektedir**.

Vergiler, Harçlar ve İşlem Ücretleri

- Bu işlem için herhangi bir ek ücret, vergi vb. **alınmamaktadır**.

2 Hizmete Eriřim

Hizmeti Bulmak

- e-Devlet Kapısı üzerinde çok sayıda hizmet sunulmaktadır. Aranılan hizmetin kolayca bulunabilmesi için farklı yöntemler kullanılabilir.
- Kullanmanız gereken hizmetin adı “Yetkili Servis Sorgulama”dır.

e-Devlet Kapısı web sayfasında sisteme giriş yaparak veya yapmadan,

- “e-Hizmetler” bağlantısına tıkladıktan sonra gelen listede “Türk Standardları Enstitüsü” altında bulunan “Yetkili Servis Sorgulama” bağlantısına tıklayarak veya,
- Site İçi Arama kutusuna hizmet adının içinde geçen kelime veya kelimeleri yazıp arama tuşuna bastıktan sonra, gelen listedeki “Yetkili Servis Sorgulama” bağlantısına tıklayarak veya,
- Tarayıcınızın adres satırına <https://www.turkiye.gov.tr/tse-yetkili-servis-sorgulama> yazarak ulaşabilirsiniz.

The screenshot shows the Türkiye.gov.tr website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "türkiye.gov.tr". To the right, there is a search bar with the placeholder text "Hizmet Adı, Anahtar Kelime, Plaka No..." and a search icon. Below the search bar, there are several tabs: "Tüm Hizmetler", "Belediye Hizmetleri", "Şirketler", "Sık Kullanılan Hizmetler", and "Yeni Eklenenler". Below the tabs, there are two dropdown menus: "Hizmet Adı" and "Sunan Kurum" (set to "Tümü").

The main content area displays the "Türk Standardları Enstitüsü" (TSE) logo and a list of services: "Belgeli Firma Sorgulama", "Helal Belgeli Firma Sorgulama", and "Yetkili Servis Sorgulama". A hand icon is pointing to the "Yetkili Servis Sorgulama" link. A red dashed box labeled "ARADIĞINIZ HİZMET" is positioned below the list.

On the right side of the page, there is a red dashed box labeled "SİTE İÇİ ARAMA" with an arrow pointing to the search bar at the top.

3 Hizmet Kullanımı


1.1. Hizmet bağlantısına tıkladığınızda, aşağıdaki ekran görüntüsündeki Yetkili Servis Sorgulama Formu açılır. Aşağıdaki sorgulama kriterlerini kullanarak sorgulama yapabilirsiniz.

- Firma Adı
- Firmanın Bulunduğu İl
- Hizmet Yerinin Bulunduğu İl
- Belge Durumu

Sorgulama yapmak istediğiniz kriterleri girip “Sorgula” düğmesine tıkladığınızda sorgulama işlemi gerçekleşir.

Türk Standardları Enstitüsü
Yetkili Servis Sorgulama

[Hizmet Listesine Geri Dön](#)



Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmet tek aşamalıdır. Ekranda gördüğünüz formu doldurup gönderdiğinizde işleminiz tamamlanacaktır.

[Kuruma Ait Diğer Hizmetler](#)

[Twitter'da Paylaş](#)

[Facebook'da Paylaş](#)

Bu hizmeti kullanarak, TS 12047 numaralı belgeye sahip firmaların yetkili servislerini sorgulayabilirsiniz.


Yetkili Servis Sorgulama

Firma Adı

Firmanın Bulunduğu İl

Hizmet Yerinin Bulunduğu İl

Belge Durumu

 TS 12047 standardı; motorlu kara taşıtlarının periyodik bakım, teşhis (diyagnostik), motor, vites kutusu, aktarma organları, süspansiyon sistemi, elektrik ve elektronik sistemler, yardımcı sistemler (aksesuarlar), ilave sistemler (tadilatlar), gövde (kaporta ve boya) gibi konularda satış öncesi ve sonrasında verilmesi gerekli hizmetleri, ana firma ile yapılacak sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde yerine getirecek servislerin işletmecilik, çalışma şartları, çalışanların özellikleri, bulundurulması gerekli teknik donanım, yapısal özellikleri ve gruplandırmasını kapsar.

3 Hizmet Kullanımı

1.2. "Sorgula" düğmesine tıkladığınızda girdiğiniz sorgulama kriterlerine ait kayıt yoksa hizmet ekranında aşağıdaki uyarı görüntülenir.

"Arama kriterlerinize uygun bir sonuç bulunamadı."

Türk Standardları Enstitüsü

Yetkili Servis Sorgulama

[Hizmet Listesine Geri Dön](#)



Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Bu hizmet tek aşamalıdır. Ekranda gördüğünüz formu doldurup gönderdiğinizde işleminiz tamamlanacaktır.

[Kuruma Ait Diğer Hizmetler](#)

[Twitter'da Paylaş](#)

[Facebook'da Paylaş](#)

! Arama kriterlerinize uygun bir sonuç bulunamadı.

Bu hizmeti kullanarak, TS 12047 numaralı belgeye sahip firmaların yetkili servislerini sorgulayabilirsiniz.

Yetkili Servis Sorgulama

Firma Adı

Firmanın Bulunduğu İl

Hizmet Yerinin Bulunduğu İl

Belge Durumu

[Sorgula](#)

i TS 12047 standardı; motorlu kara taşıtlarının periyodik bakım, teşhis (diyagnostik), motor, vites kutusu, aktarma organları, süspansiyon sistemi, elektrik ve elektronik sistemler, yardımcı sistemler (aksesuarlar), ilave sistemler (tadilatlar), gövde (kaporta ve boya) gibi konularda satış öncesi ve sonrasında verilmesi gerekli hizmetleri, ana firma ile yapılacak sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde yerine getirecek servislerin işletmecilik, çalışma şartları, çalışanların özellikleri, bulundurulması gerekli teknik donanım, yapısal özellikleri ve gruplandırmasını kapsar.

3 Hizmet Kullanımı

2.1. “Sorgula” düğmesine tıkladığınızda girdiğiniz sorgulama kriterlerine ait kayıt varsa bir sonraki ekranda girdiğiniz sorgulama kriterleri ve Firma Yetkili Servisleri tablosu görüntülenir. Firma Yetkili Servisleri tablosunda firmalara ait aşağıdaki bilgiler yer alır.


- Firma Adı
- Firma Adresi
- Firmanın Bulunduğu İl
- Hizmet Yerinin Bulunduğu İl
- Firma Telefonu
- Faks Numarası
- Belge Numarası
- Son Geçerlilik Tarihi

Ekranda yer alan “Yeni Sorgu” düğmesini kullanarak Yetkili Servis Sorgulama Formu’na geri dönebilirsiniz.

Firma Yetkili Servisleri tablosunda yer alan “İşlem” alanındaki Detay düğmesini kullanarak belgeli firmanın detaylı bilgilerine erişebilirsiniz.

Türk Standardları Enstitüsü
Yetkili Servis Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön



Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

[Kuruma Ait Diğer Hizmetler](#)

[Twitter'da Paylaş](#)

[Facebook'da Paylaş](#)

[Yeni Sorgu](#)

Firmanın Bulunduğu İl ADANA **Belge Durumu** Yürürlükte

Firma Yetkili Servisleri

Firma Adı	Firma Adresi	Firmanın Bulunduğu İl	Hizmet Yerinin Bulunduğu İl	Firma Telefonu	Faks Numarası	Belge Numarası	Son Geçerlilik Tarihi	İşlem
							18/06/2016	Detay
							23/12/2016	Detay
							18/12/2016	Detay
							12/08/2016	Detay
							22/01/2017	Detay

3 Hizmet Kullanımı

2.2. “Sorgula” düğmesine tıkladığınızda girdiğiniz sorgulama kriterlerine ait bulunan kayıt sayısı 500’den fazla ise ekranda aşağıdaki uyarı yer alır.

“Sorgulama kriterlerinize ait adet kayıt bulunmuştur. Fakat aşağıdaki listede ilk 500 kayıt görüntülenmektedir. Diğer kayıtlara ulaşmak için daha fazla sorgulama kriteri girmeniz gerekmektedir.”

Ekranda yer alan “Yeni Sorgu” düğmesini kullanarak Yetkili Servis Sorgulama Formu’na geri dönebilirsiniz.

Firma Yetkili Servisleri tablosunda yer alan “İşlem” alanındaki Detay düğmesini kullanarak belgeli firmanın detaylı bilgilerine erişebilirsiniz.

Türk Standardları Enstitüsü

Yetkili Servis Sorgulama

< Hizmet Listesine Geri Dön



Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

Kuruma Ait Diğer Hizmetler

Twitter'da Paylaş

Facebook'da Paylaş

+ Yeni Sorgu

Belge Durumu

Yürürlükte



Sorgulama kriterlerinize ait 2464 adet kayıt bulunmuştur. Fakat aşağıdaki listede ilk 500 kayıt görüntülenmektedir. Diğer kayıtlara ulaşmak için daha fazla sorgulama kriteri girmeniz gerekmektedir.

Firma Yetkili Servisleri

Firma Adı	Firma Adresi	Firmanın Bulunduğu İl	Hizmet Yerin Bulunduğu İl	Firma Telefonu	Faks Numarası	Belge Numarası	Son Geçerlilik Tarihi	İşlem
[Redacted]							15/01/2017	Detay
[Redacted]							28/09/2016	Detay
[Redacted]							14/07/2016	Detay
[Redacted]							04/01/2017	Detay

3 Hizmet Kullanımı


3.1. Firma Yetkili Servisleri tablosunda yer alan “Detay” düğmesine tıkladığınızda ilgili firmaya ait detay bilgiler görüntülenir. Detay bilgileri görüntülenen firmaya ait Hizmet Yeterlilik Belgesi geçerliyse Firma Yetkili Servisi Detay Bilgisi başlığı altında aşağıdaki bilgiler görüntülenir.

- Firma Adı
- Belge Tipi
- Belge Numarası
- Belgenin Verildiği İl
- E-Posta Adresi
- Üretim / Hizmet Yeri Adresi
- Marka Adı
- TS No / Regülasyon No
- Ürün / Hizmet / Laboratuvar Kapsamı

Ekranında yer alan “Yazdır” düğmesini kullanarak firma yetkili servis detay bilgilerini yazdırabilirsiniz. “Geri” düğmesi ile de Firma Yetkili Servisleri tablosuna geri dönebilirsiniz.

Türk Standardları Enstitüsü
Yetkili Servis Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön



Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

[Kuruma Ait Diğer Hizmetler](#)

[Twitter'da Paylaş](#)

[Facebook'da Paylaş](#)

[Geri](#) [Yazdır](#)

Firma Yetkili Servisi Detay Bilgisi

Firma Adı	
Belge Tipi	
Belge Numarası	
Belgenin Verildiği İl	
E-Posta Adresi	
Üretim / Hizmet Yeri Adresi	
Marka Adı	
TS No / Regülasyon No	

Ürün / Hizmet / Laboratuvar Kapsamı

3 Hizmet Kullanımı

3.2. Detay bilgileri görüntülenen firmaya ait Hizmet Yeterlilik Belgesi'nin geçerlilik süresi dolduysa aşağıdaki açıklama görüntülenir.

“Aşağıda bilgileri verilen TSE belgesinin geçerlilik süresi dolmuştur.”


Firma Yetkili Servisi Detay Bilgisi başlığı altında firmaya ait aşağıdaki bilgiler görüntülenir.

- Firma Adı
- Belge Tipi
- Belge Numarası
- Belgenin Verildiği İl
- E-Posta Adresi

Ekranında yer alan “Yazdır” düğmesini kullanarak firma yetkili servisi detay bilgilerini yazdırabilirsiniz. “Geri” düğmesi ile de Firma Yetkili Servisleri tablosuna geri dönebilirsiniz.

Türk Standardları Enstitüsü
Yetkili Servis Sorgulama

Hizmet Listesine Geri Dön






Bu hizmet Türk Standardları Enstitüsü işbirliği ile e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden sunulmaktadır.

[Kuruma Ait Diğer Hizmetler](#)

[Twitter'da Paylaş](#)

[Facebook'da Paylaş](#)

 Aşağıda bilgileri verilen TSE belgesinin geçerlilik süresi dolmuştur.

Firma Yetkili Servisi Detay Bilgisi

Firma Adı	
Belge Tipi	
Belge Numarası	
Belgenin Verildiği İl	
E-Posta Adresi	