

DOĞAL GAZ BAĞLANTI ve ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLARI

Bu sözleşmede taraflar: İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (İGDAŞ), doğal gaz kullanacak gerçek veya tüzel kişiler (MÜŞTERİ) dir.

Sözleşmenin konusu; doğal gazın MÜŞTERİ' ye satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ve tarafların karşılıklı yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

MÜŞTERİ sözleşmeyi onaylamakla doğal gazla ilgili iş ve işlemlerinde, Ek'te bulunan Doğal Gaz Bağlantı ve Abonelik Sözleşmesi Genel Şartlarına, 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanununa ve bu kanun kapsamında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından çıkarılmış ve çıkarılacak olan kurul kararlarına, yönetmelik, tebliğ vb. düzenlemelere, teknik şartnamelere, yayımlanmış ve yayımlanacak uygulama kurallarına uymayı, bu kapsamda tahakkuk edecek tüm bedelleri ve doğabilecek farkları ödemeyi, doğal gaza geçiş şartlarını sağlamada ve doğal gaz kullanım şeklini belirlemede ilgili kanunlara göre (Kat Mülkiyeti Kanunu, Enerji Verimliliği Kanunu ve ilgili mevzuat) işlemlerini yaptığını ve yapacağını, bundan kaynaklı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai müeyyideleri kabul ve taahhüt eder.

A - Genel Hükümler:

1. MÜŞTERİ, Doğal Gaz Bağlantı ve/veya Abonelik Sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, bu sözleşme kapsamında acil durumlar ve işlemler ile ilgili SMS, e-mail vb. iletişim kanalları ile tarafına bilgilendirme yapılmasını kabul eder.
2. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu sözleşme' den kaynaklanabilecek veya bu sözleşme ile ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
3. MÜŞTERİ, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15(onbeş) gün içinde İGDAŞ'a, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya Kurumsal İletişim Merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde MÜŞTERİ, eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan kendisi sorumludur.
4. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler MÜŞTERİ' ye aittir. Ayrıca MÜŞTERİ, 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve bu kanun çerçevesinde yürürlüğe giren

mevzuat ve EPDK Kararları çerçevesinde belirlenen; Abone Bağlantı Bedeli, güvence bedeli ve ödemekle yükümlü olduğu diğer bedellerle, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

5. Doğal gaz iç tesisatının mülkiyeti ve tüm sorumluluğu MÜŞTERİ' ye, iç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vb. ekipmanların mülkiyeti, İGDAŞ'a aittir. Bu ekipmanların muhafazasından MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. MÜŞTERİ, sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları İGDAŞ'a eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır.
6. İç tesisatların projelendirilmesi ve yapımı, bağımsız bölüm maliki, binanın veya tesisin sahibi ya da bunların yetkili temsilcileri tarafından sertifika sahibi firmalara yaptırılır. Sertifika sahibi firma ile MÜŞTERİ arasında, yapılacak işin kapsamı ve koşullarını belirleyen bir sözleşme imzalanır. Bu sözleşmenin bir sureti sertifika sahibinin projenin onayı için İGDAŞ'a vereceği müracaat dosyasında yer alır. İç tesisat ve/veya dönüşüm projesinin İGDAŞ'ça onaylanmasından sonra iç tesisatı yapacak olan firma sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini sigortalatır ve bununla ilgili belgeler İGDAŞ'a teslim edilmeden iç tesisatın yapımına başlanmaz. MÜŞTERİ, işlemlerinin Sertifika sahibi firması tarafından buna göre yapılmasını sağlar.
7. İGDAŞ tarafından MÜŞTERİ'ye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı vb. bedeller, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller İGDAŞ tarafından internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. MÜŞTERİ'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır. Perakende satış fiyatı; birim doğal gaz alım fiyatı, sistem kullanım bedeli ile diğer faktörlerden oluşur.
8. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla yasama, yürütme ve yargı kararları ile, tedarikçi veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda MÜŞTERİ, İGDAŞ'tan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
9. İGDAŞ, İlk abonelikte; iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisatçı firmanın randevu talep tarihinden itibaren MÜŞTERİ' nin doğal gazını en geç 5 (beş) gün içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve tesisatı uygun bulması halinde, Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği madde 38 kapsamında kullanıma açar. Uygun bulmaması halinde ise, tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası gaz açma işlemleri de MÜŞTERİ' nin randevu talep

tarihinden en geç 5 (beş) gün içinde yine İGDAŞ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirketlerce iç tesisat kontrolü yapılarak tesisatın uygun bulunması halinde MÜŞTERİ' nin doğal gazı kullanıma açılır.

10. İGDAŞ, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, MÜŞTERİ' den EPDK'nın belirlemiş olduğu tutarda Güvence Bedeli tahsil eder.
11. Bu sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
12. MÜŞTERİ, doğal gaz kullanımı ile ilgili her türlü şikâyetini tesisat numarası veya kendini İGDAŞ'a tevsik edici bilgilerle şahsen, yazılı olarak, telefonla, faksla veya internet aracılığıyla gerçekleştirebilir.
13. Sözleşme belirsiz süreli olup MÜŞTERİ isterse İGDAŞ'a müracaatta bulunarak abonelik sözleşmesini sona erdirebilir.
14. MÜŞTERİ bu sözleşme yürürlükteyken serbest tüketici statüsü kazandığında mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçi ile iş bu sözleşmeye ek olarak Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (TAHİS) ve Teslim Hizmeti Sözleşmesi (TEHİS) imzalayarak tedarikçisini değiştirebilecektir. Bu kapsamda taşıma hizmetine yönelik verilecek hizmetle ilgili hususlar Taşıma Hizmeti Sözleşmesi ile yürütülecek olup bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturacaktır. Taşıma Hizmeti Sözleşmesinde yer almayan hususlarla ilgili iş bu sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. MÜŞTERİ, herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde İGDAŞ'a bildirimde bulunmamış ise; İGDAŞ'tan bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. İGDAŞ, MÜŞTERİ' den yeni duruma göre oluşan fark bedeli (Güvence Bedeli vb.) varsa bunları talep edebilir. Yeni şartlar içeren sözleşme veya ek protokol talebinde bulunabilir. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, İGDAŞ'ın bu sözleşmeden doğan ve vermeye devam ettiği hizmetlere karşı, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve İGDAŞ'ın belirlediği düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.
15. Serbest tüketicilerin fiyat tarifesi mer'i mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir.
16. MÜŞTERİ' nin bu sözleşmeye istinaden İGDAŞ'ın Web sitesi (www.igdas.com.tr) üzerinden yapacağı işlemler (abonelik, sözleşme, fesih, fatura ödeme vs.) bağlayıcı ve tamamlayıcı olacaktır. MÜŞTERİ buna dayalı olarak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunu bildiğini kabul ve taahhüt eder.
17. Bu sözleşme, serbest tüketici ve serbest olmayan tüketici (abone) statüsündeki müşterileri kapsar. Müşterilere buldukları statü kapsamında mevzuat hükümleri uygulanır. Bu sözleşmede yer almayan hususlarla ilgili olarak, EPDK ve ilgili kurumlarca çıkarılan mevzuat hükümleri uygulanır.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Gaz Arzının Tekrar Sağlanması:

1. İGDAŞ tarafından;

1. MÜŞTERİ' nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,
2. MÜŞTERİ' nin; faturasını son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödememesi halinde en az üç gün önceden haber verilmek suretiyle,
3. Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,
4. MÜŞTERİ' nin diğer bir adreste bulunan doğal gaz aboneliği ile ilgili mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde,
5. MÜŞTERİ' den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı İGDAŞ tarafından bırakılan bildirim üç iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
6. Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için İGDAŞ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile müşterilere en az üç gün önceden haber vermek suretiyle,
7. Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde
8. Doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

1. Maddenin 1.3, 1.6, 1.7 ve 1.8 bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. 1.6, 1.7 ve 1.8 bentleri hariç olmak üzere, MÜŞTERİ' nin "gecikme zammı + KDV" si ile birlikte borcunu, sayaç açma-kapama bedeli ile varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedelini ödemesi ve İGDAŞ ' a başvurmasına müteakip 2(iki) gün içinde yeniden gaz arzı sağlanır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. Dağıtım sistemine veya sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımını olarak kabul edilir.
2. MÜŞTERİ' nin;
3. İGDAŞ 'ın onayı olmaksızın doğal gaz kullanması veya İGDAŞ tarafından kesilen doğal gaz arzının İGDAŞ ' ın onayı olmaksızın MÜŞTERİ tarafından açılması,
4. İGDAŞ 'ın onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

5. Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki MÜŞTERİ adına doğal gaz kullanması,
6. İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

halleri usulsüz doğal gaz kullanımını olarak kabul edilir.

1. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespitinde, ilgili mevzuat kapsamında doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.
2. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespit edilmesi halinde, İGDAŞ tarafından gerekli müdahale yapılır.
3. Kaçak olarak doğal gaz kullanılması halinde; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak kaçak doğal gaz kullanım miktarının % 200'ü, tekrürü halinde ise % 300'ü "kaçak doğal gaz kullanım bedeli" olarak tahakkuk ettirilir. Usulsüzlük doğal gaz kullanımının tespitinde ise sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katı usulsüz doğal gaz kullanım bedeli tahakkuk ettirilir.
4. Kaçak veya usulsüz doğal gaz kullananların İGDAŞ ' ın mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere verdiği zarar ve ziyan rayiç bedel üzerinden tahsil edilir.
5. Doğal gazın kaçak veya usulsüz kullanılması durumunda uygulanacak hükümler ve ceza bedelleri EPDK tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ ve kurul kararlarına göre güncellenir.
6. İGDAŞ, kaçak doğal gaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilir.
7. Kaçak doğal gaz kullanım bedeli, yapılan tespit çerçevesinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle, kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak İGDAŞ tarafından MÜŞTERİ ' ye tahakkuk ettirilir. Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim miktarı iş bu sözleşmenin Faturalama, Ödeme ve İtirazlar ana başlığı (D ana başlığı) altında yer alan 11. Madde hükmüne göre hesaplanır.)
8. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, MÜŞTERİ'nin İGDAŞ ' a başvurusu üzerine iki gün içinde yeniden doğal gaz verilir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. İGDAŞ, mekanik sayaç kullanan müşterilerin sayaç endekslerini MÜŞTERİ bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi iki günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur. İGDAŞ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsüne göre hesaplar ve tahakkuk bu değer üzerinden yapılır. Ancak, İGDAŞ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için

faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları m³ ve kWh bazında MÜŞTERİ' ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

2. İGDAŞ, kendi hatasından kaynaklanan eksik faturalandırma halinde, tüketim bedelini cari perakende satış fiyatını kullanarak hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz.
3. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde MÜŞTERİ' ye, iş bu sözleşmenin (D) bendinin 4. Maddesine göre belirlenecek gecikme zammı ile birlikte nakit olarak ödenir veya MÜŞTERİ' nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.
4. Zamanında ödenmeyen faturalar, gecikme zammı ile birlikte tahsil edilir. Son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler veya Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ödenmeyen kısım için MÜŞTERİ' ye; 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun' un 51. Maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "gecikme zammı + kdv" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır. İGDAŞ'ın gecikme zammı, faiz vs. her türlü talep hakkı saklıdır.
5. İGDAŞ, ihbarname ve/veya faturayı, son ödeme tarihinden en az 7(yedi) gün önce MÜŞTERİ adresine bırakır. MÜŞTERİ, faturalarını takip ederek ödemekle yükümlüdür.
6. Geç ödeme halinde; yapılacak ödemeler Türk Borçlar Kanunu 100.maddesi gereğince öncelikle "gecikme zammı+KDV" sine sayılır. Asıl alacağın tahakkuk eden gecikme zammı tahsil edilmeden veya ihtirazı kayıt konulmadan alınması, geç ödemededen doğan gecikme zammı+KDV, faiz vs. talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.
7. MÜŞTERİ, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde İGDAŞ' ne başvuruda bulunabilir.
8. İGDAŞ, mülkiyetindeki tüm sayaçları, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri doğrultusunda her türlü ayar ve bakımı için periyodik olarak muayene ettirir. İGDAŞ, sayaçları gerekli gördüğü zamanda MÜŞTERİ' nin nezaretinde olsun veya olmasın her zaman kontrol edebilir. Yapılan kontrolde, sayaçta arıza tespit edilirse, endeks değerini de içeren tutanak düzenlenerek çalışır durumda başka bir sayaç takılır. MÜŞTERİ' nin adresinde bulunmadığı durumlarda sayaçla ilgili olarak, İGDAŞ tarafından herhangi bir işlem yapılmış ise MÜŞTERİ adresine bildirim bırakılır.
9. MÜŞTERİ, sayacın doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil

etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi halinde kontrolle ilgili masraflar MÜŞTERİ' den tahsil edilir. MÜŞTERİ' nin haksız olduğu durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri MÜŞTERİ' den tahsil edilir.

10. Herhangi bir sebepten dolayı sayacın durması, okunamaması veya yanlış ölçüm yaptığının tespiti durumlarında; bu dönemlere ait tahakkuk, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yeni tahakkuk sonucunda MÜŞTERİ lehine veya aleyhine oluşabilecek farklar, MÜŞTERİ' ye alacak veya borç olarak tahakkuk edilir.
11. Sayacın, MÜŞTERİ' nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse, doğal gaz tüketim miktarı aşağıdaki şekilde belirlenir.
 1. Mal ve Hizmet Üretim Amaçlı doğal gaz kullanan müşteriler için; tüketim miktarının hesaplanmasında, öncelikle sözleşmelerinde bulunan sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı döneme denk gelen aylık kullanım miktarları esas alınır. Aylık kullanım miktarının sözleşmelerde belirtilmediği durumlarda ise sayacın test ve kontrol sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi esas alınarak sayacın doğru ölçüm yaptığı en son çeyrek döneme ilişkin tüketim değerleri ve üretim kapasitesindeki değişimler dikkate alınır.
 2. Diğer müşteriler için ise; son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşteriler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. Müşterinin tüketim ortalamasının; emsal alınan müşterilerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan müşterilerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, müşterinin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. Müşteriye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşterilere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.
 3. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. Sayacın MÜŞTERİ' nin kusuru dışında ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapması durumunda tahakkuk ettirilecek faturanın süresi bir yılı geçemez. Bu madde hükümleri otomatik hacim düzeltici arızası için de uygulanır. Otomatik hacim düzelticisinin, MÜŞTERİ' nin kusuru dışında herhangi bir nedenle arızalanması halinde, İGDAŞ tarafından yapılacak geriye dönük doğal gaz tüketim hesabında; sayaçtan okunan hacim değerlerinin ilgili mevzuata göre belirlenen K faktörü ile düzeltilmesi esas alınır.

4. MÜŞTERİ, aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışında ki işlerde kullanamaz. MÜŞTERİ, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımını nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura bedeli ile ilave güvence bedeli çıkması halinde, bu bedeli ödemekle yükümlüdür.
5. İGDAŞ' ın görevli personeli, MÜŞTERİ' nin yerinde olmaması vesaire nedenlerle sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda, ihbarname bırakılması veya sözleşmede belirtilen iletişim kanalları ile sayaç endeksinin MÜŞTERİ tarafından okunup İGDAŞ ' a bildirilmesini isteyebilir.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. MÜŞTERİ, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.
2. MÜŞTERİ, bina ve/veya daire içinde gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şofben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. MÜŞTERİ, bu gibi durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.
3. MÜŞTERİ, bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik İGDAŞ'ın onayı olmadan yapılamaz.
4. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyandan İGDAŞ sorumlu değildir.
5. İGDAŞ'a ait tesisat ve ekipmanlarda arıza ya da bozukluk olması halinde MÜŞTERİ bu durumu derhal İGDAŞ'a haber vermek zorundadır. MÜŞTERİ; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından sorumlu olup hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. Onaylanmış doğal gaz iç tesisatında değişiklik gerektiğinde İGDAŞ'ın onayının alınması zorunludur.
6. İGDAŞ'ın bilgisi dışında, doğal gaz sistemine müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve

ziyandan hukuki ve cezai olarak kusurlu olsun olmasının MÜŞTERİ sorumludur.

7. İşbu sözleşme “**Doğal Gaz Uygunluk ve Gaz Açma Belgesi**” değildir. İGDAŞ tarafından İç tesisat için “doğal gaz uygunluk belgesi” verilmeden doğal gaz kesinlikle kullanılamaz.

F – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik Sözleşmesi;
2. MÜŞTERİ’ nin veya MÜŞTERİ nam ve hesabına yetkili temsilcisinin İGDAŞ’ a başvurusu üzerine,
3. MÜŞTERİ’ nin İGDAŞ’ a olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,
4. MÜŞTERİ’ nin vefatının tespiti halinde,
5. MÜŞTERİ’ nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
6. tarafından en geç 3 (üç gün) içinde sona erdirilir.
7. Hesap tasfiyesinden sonra beş yıl içinde geri alınmayan MÜŞTERİ alacakları irat kaydedilmek üzere İGDAŞ tarafından Hazineye aktarılır.
8. Sözleşmesi sona erdirilen MÜŞTERİ’ nin kapama vanası mühürlenir ve doğal gazı kullanıma kapatılır. MÜŞTERİ sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak MÜŞTERİ hesabı tasfiye edilir.
9. Sözleşmesi sona eren MÜŞTERİ’ nin güvence bedeli ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenir ve tüm borçların ödenmesi kaydıyla talep tarihinden itibaren 5 (beş) gün içerisinde MÜŞTERİ’ ye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir. MÜŞTERİ’ den kaynaklanan nedenlerle sayacın son endeksinin tespit edilememesi halinde işbu süre, son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.
10. MÜŞTERİ, adresinden ayrılmadan önce sözleşmesini feshetmek zorundadır. MÜŞTERİ’ nin sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek veya tüzel kişinin talebi ve hali tevsiği ile yeni bir doğal gaz abonelik sözleşmesi yapılır.
11. MÜŞTERİ, sözleşmede belirttiği adresi terk etmeden önce İGDAŞ’ a başvurmak ve sayacın okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi halde sözleşmenin fesih tarihine kadar kendi adına tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır.
12. Sözleşmesini kendisi müracaat ederek fesheden veya feshetmeden giden MÜŞTERİ, varsa güvence bedeli alacağını, fatura borcunu vb. kendisi takip etmek zorundadır.
13. Uyuşmazlık halinde tacirler ve kamu tüzel kişileri için İstanbul Mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkilidir. MÜŞTERİ, İGDAŞ ile uyuşmazlık yaşamaması durumunda, Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvuru yapabilir.
14. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan MÜŞTERİ’ lerin sözleşme imza aşamasında oturma izinlerini ibraz etmeleri ve oturma izni süresinin uzaması

durumunda İGDAŞ'ı konu hakkında bilgilendirmeleri gerekmektedir. Bahse konu bildirim zamanında yapılmaması halinde doğabilecek zarardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Ayrıca bu durumda İGDAŞ, MÜŞTERİ' nin sözleşmesini tek taraflı sonlandırarak gaz arzını durdurabilir.

15. Bu düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler Doğal Gaz Bağlantı ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibariyle sözleşme hükmü olarak uygulanırlar.

16. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda, Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır.

DOĞAL GAZ BAĞLANTI ve ABONELİK SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLARI

Bu sözleşmede taraflar: İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (İGDAŞ), doğal gaz kullanacak gerçek veya tüzel kişiler (MÜŞTERİ)' dir.

Sözleşmenin konusu; doğal gazın MÜŞTERİ' ye satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ve tarafların karşılıklı yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

MÜŞTERİ sözleşmeyi onaylamakla doğal gazla ilgili iş ve işlemlerinde, Ek'te bulunan Doğal Gaz Bağlantı ve Abonelik Sözleşmesi Genel Şartlarına, 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanununa ve bu kanun kapsamında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından çıkarılmış ve çıkarılacak olan kurul kararlarına, yönetmelik, tebliğ vb. düzenlemelere, teknik şartnamelere, yayımlanmış ve yayımlanacak uygulama kurallarına uymayı, bu kapsamda tahakkuk edecek tüm bedelleri ve doğabilecek farkları ödemeyi, doğal gaza geçiş şartlarını sağlamada ve doğal gaz kullanım şeklini belirlemede ilgili kanunlara göre (Kat Mülkiyeti Kanunu, Enerji Verimliliği Kanunu ve ilgili mevzuat) işlemlerini yaptığını ve yapacağını, bundan kaynaklı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai müeyyideleri kabul ve taahhüt eder.

A - Genel Hükümler:

1. MÜŞTERİ, Doğal Gaz Bağlantı ve/veya Abonelik Sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, bu sözleşme kapsamında acil durumlar ve işlemler ile ilgili SMS, e-mail vb. iletişim kanalları ile tarafına bilgilendirme yapılmasını kabul eder.
2. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu sözleşme' den

kaynaklanabilecek veya bu sözleşme ile ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.

3. MÜŞTERİ, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15(onbeş) gün içinde İGDAŞ'a, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya Kurumsal İletişim Merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde MÜŞTERİ, eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan kendisi sorumludur.
4. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler MÜŞTERİ' ye aittir. Ayrıca MÜŞTERİ, 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve bu kanun çerçevesinde yürürlüğe giren mevzuat ve EPDK Kararları çerçevesinde belirlenen; Abone Bağlantı Bedeli, güvence bedeli ve ödemekle yükümlü olduğu diğer bedellerle, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.
5. Doğal gaz iç tesisatının mülkiyeti ve tüm sorumluluğu MÜŞTERİ' ye, iç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vb. ekipmanların mülkiyeti, İGDAŞ'a aittir. Bu ekipmanların muhafazasından MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. MÜŞTERİ, sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları İGDAŞ'a eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır.
6. İç tesisatların projelendirilmesi ve yapımı, bağımsız bölüm maliki, binanın veya tesisin sahibi ya da bunların yetkili temsilcileri tarafından sertifika sahibi firmalara yaptırılır. Sertifika sahibi firma ile MÜŞTERİ arasında, yapılacak işin kapsamı ve koşullarını belirleyen bir sözleşme imzalanır. Bu sözleşmenin bir sureti sertifika sahibinin projenin onayı için İGDAŞ'a vereceği müracaat dosyasında yer alır. İç tesisat ve/veya dönüşüm projesinin İGDAŞ'ça onaylanmasından sonra iç tesisatı yapacak olan firma sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini sigortalatır ve bununla ilgili belgeler İGDAŞ'a teslim edilmeden iç tesisatın yapımına başlanmaz. MÜŞTERİ, işlemlerinin Sertifika sahibi firması tarafından buna göre yapılmasını sağlar.
7. İGDAŞ tarafından MÜŞTERİ'ye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı vb. bedeller, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller İGDAŞ tarafından internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. MÜŞTERİ'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır. Perakende satış fiyatı; birim doğal gaz alım fiyatı, sistem kullanım bedeli ile diğer faktörlerden oluşur.
8. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla yasama, yürütme ve yargı kararları ile, tedarikçi veya kurul kararları ya da

uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda MÜŞTERİ, İGDAŞ'tan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

9. İGDAŞ, İlk abonelikte; iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisatçı firmanın randevu talep tarihinden itibaren MÜŞTERİ' nin doğal gazını en geç 5 (beş) gün içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve tesisatı uygun bulması halinde, Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği madde 38 kapsamında kullanıma açar. Uygun bulmaması halinde ise, tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası gaz açma işlemleri de MÜŞTERİ' nin randevu talep tarihinden en geç 5 (beş) gün içinde yine İGDAŞ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirketlerce iç tesisat kontrolü yapılarak tesisatın uygun bulunması halinde MÜŞTERİ' nin doğal gazı kullanıma açılır.
10. İGDAŞ, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, MÜŞTERİ' den EPDK'nın belirlemiş olduğu tutarda Güvence Bedeli tahsil eder.
11. Bu sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
12. MÜŞTERİ, doğal gaz kullanımı ile ilgili her türlü şikâyetini tesisat numarası veya kendini İGDAŞ'a tevsik edici bilgilerle şahsen, yazılı olarak, telefonla, faksla veya internet aracılığıyla gerçekleştirebilir.
13. Sözleşme belirsiz süreli olup MÜŞTERİ isterse İGDAŞ'a müracaatta bulunarak abonelik sözleşmesini sona erdirebilir.
14. MÜŞTERİ bu sözleşme yürürlükteyken serbest tüketici statüsü kazandığında mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçi ile iş bu sözleşmeye ek olarak Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (TAHİS) ve Teslim Hizmeti Sözleşmesi (TEHİS) imzalayarak tedarikçisini değiştirebilecektir. Bu kapsamda taşıma hizmetine yönelik verilecek hizmetle ilgili hususlar Taşıma Hizmeti Sözleşmesi ile yürütülecek olup bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturacaktır. Taşıma Hizmeti Sözleşmesinde yer almayan hususlarla ilgili iş bu sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. MÜŞTERİ, herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde İGDAŞ'a bildirimde bulunmamış ise; İGDAŞ'tan bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. İGDAŞ, MÜŞTERİ' den yeni duruma göre oluşan fark bedeli (Güvence Bedeli vb.) varsa bunları talep edebilir. Yeni şartlar içeren sözleşme veya ek protokol talebinde bulunabilir. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, İGDAŞ'ın bu sözleşmeden doğan ve vermeye devam ettiği hizmetlere karşı, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve İGDAŞ'ın belirlediği düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.
15. Serbest tüketicilerin fiyat tarifesi mer'î mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir.

16. MÜŞTERİ' nin bu sözleşmeye istinaden İGDAŞ'ın Web sitesi (www.igdas.com.tr) üzerinden yapacağı işlemler (abonelik, sözleşme, fesih, fatura ödeme vs.) bağlayıcı ve tamamlayıcı olacaktır. MÜŞTERİ buna dayalı olarak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğunu bildiğini kabul ve taahhüt eder.
17. Bu sözleşme, serbest tüketici ve serbest olmayan tüketici (abone) statüsündeki müşterileri kapsar. Müşterilere buldukları statü kapsamında mevzuat hükümleri uygulanır. Bu sözleşmede yer almayan hususlarla ilgili olarak, EPDK ve ilgili kurumlarca çıkarılan mevzuat hükümleri uygulanır.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Gaz Arzının Tekrar Sağlanması:

1. İGDAŞ tarafından;
 1. MÜŞTERİ' nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,
 2. MÜŞTERİ' nin; faturasını son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödememesi halinde en az üç gün önceden haber verilmek suretiyle,
 3. Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,
 4. MÜŞTERİ' nin diğer bir adreste bulunan doğal gaz aboneliği ile ilgili mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde,
 5. MÜŞTERİ' den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı İGDAŞ tarafından bırakılan bildirim üç iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
 6. Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için İGDAŞ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile müşterilere en az üç gün önceden haber vermek suretiyle,
 7. Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde
 8. Doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

1. Maddenin 1.3, 1.6, 1.7 ve 1.8 bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. 1.6, 1.7 ve 1.8 bentleri hariç olmak üzere, MÜŞTERİ' nin "gecikme zammı + KDV" si ile birlikte borcunu, sayaç açma-kapama bedeli ile varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedelini ödemesi ve İGDAŞ ' a başvurmasına müteakip 2(iki) gün içinde yeniden gaz arzı sağlanır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. Dağıtım sistemine veya sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.
2. MÜŞTERİ' nin;
3. İGDAŞ 'ın onayı olmaksızın doğal gaz kullanması veya İGDAŞ tarafından kesilen doğal gaz arzının İGDAŞ 'ın onayı olmaksızın MÜŞTERİ tarafından açılması,
4. İGDAŞ 'ın onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,
5. Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki MÜŞTERİ adına doğal gaz kullanması,
6. İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

halleri usulsüz doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

1. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespitinde, ilgili mevzuat kapsamında doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.
2. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespit edilmesi halinde, İGDAŞ tarafından gerekli müdahale yapılır.
3. Kaçak olarak doğal gaz kullanılması halinde; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak kaçak doğal gaz kullanım miktarının % 200'ü, tekerrürü halinde ise % 300'ü "kaçak doğal gaz kullanım bedeli" olarak tahakkuk ettirilir. Usulsüzlük doğal gaz kullanımının tespitinde ise sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katı usulsüz doğal gaz kullanım bedeli tahakkuk ettirilir.
4. Kaçak veya usulsüz doğal gaz kullananların İGDAŞ 'ın mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere verdiği zarar ve ziyan rayiç bedel üzerinden tahsil edilir.
5. Doğal gazın kaçak veya usulsüz kullanılması durumunda uygulanacak hükümler ve ceza bedelleri EPDK tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ ve kurul kararlarına göre güncellenir.
6. İGDAŞ, kaçak doğal gaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilir.
7. Kaçak doğal gaz kullanım bedeli, yapılan tespit çerçevesinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle, kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak İGDAŞ tarafından MÜŞTERİ ' ye tahakkuk ettirilir. Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim miktarı iş bu sözleşmenin Faturalama, Ödeme ve İtirazlar ana başlığı (D ana başlığı) altında yer alan 11. Madde hükmüne göre hesaplanır.)

8. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, MÜŞTERİ'nin İGDAŞ ' a başvurusu üzerine iki gün içinde yeniden doğal gaz verilir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. İGDAŞ, mekanik sayaç kullanan müşterilerin sayaç endekslerini MÜŞTERİ bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi iki günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur. İGDAŞ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsüne göre hesaplar ve tahakkuk bu değer üzerinden yapılır. Ancak, İGDAŞ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları m³ ve kWh bazında MÜŞTERİ' ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.
2. İGDAŞ, kendi hatasından kaynaklanan eksik faturalandırma halinde, tüketim bedelini cari perakende satış fiyatını kullanarak hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz.
3. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde MÜŞTERİ' ye, iş bu sözleşmenin (D) bendinin 4. Maddesine göre belirlenecek gecikme zammı ile birlikte nakit olarak ödenir veya MÜŞTERİ' nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.
4. Zamanında ödenmeyen faturalar, gecikme zammı ile birlikte tahsil edilir. Son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler veya Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ödenmeyen kısım için MÜŞTERİ' ye; 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun' un 51. Maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "gecikme zammı + kdv" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır. İGDAŞ'ın gecikme zammı, faiz vs. her türlü talep hakkı saklıdır.
5. İGDAŞ, ihbarname ve/veya faturayı, son ödeme tarihinden en az 7(yedi) gün önce MÜŞTERİ adresine bırakır. MÜŞTERİ, faturalarını takip ederek ödemekle yükümlüdür.
6. Geç ödeme halinde; yapılacak ödemeler Türk Borçlar Kanunu 100.maddesi gereğince öncelikle "gecikme zammı+KDV" sine sayılır. Asıl alacağın tahakkuk eden gecikme zammı tahsil edilmeden veya ihtirazı kayıt konulmadan alınması, geç ödemededen doğan gecikme zammı+KDV, faiz vs. talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

7. MÜŞTERİ, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde İGDAŞ' ne başvuruda bulunabilir.
8. İGDAŞ, mülkiyetindeki tüm sayaçları, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri doğrultusunda her türlü ayar ve bakımı için periyodik olarak muayene ettirir. İGDAŞ, sayaçları gerekli gördüğü zamanda MÜŞTERİ' nin nezaretinde olsun veya olmasın her zaman kontrol edebilir. Yapılan kontrolde, sayaçta arıza tespit edilirse, endeks değerini de içeren tutanak düzenlenerek çalışır durumda başka bir sayaç takılır. MÜŞTERİ' nin adresinde bulunmadığı durumlarda sayaçla ilgili olarak, İGDAŞ tarafından herhangi bir işlem yapılmış ise MÜŞTERİ adresine bildirim bırakılır.
9. MÜŞTERİ, sayacın doğru ölçüm yapmadığı iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi halinde kontrolle ilgili masraflar MÜŞTERİ' den tahsil edilir. MÜŞTERİ' nin haksız olduğu durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri MÜŞTERİ' den tahsil edilir.
10. Herhangi bir sebepten dolayı sayacın durması, okunamaması veya yanlış ölçüm yaptığının tespiti durumlarında; bu dönemlere ait tahakkuk, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yeni tahakkuk sonucunda MÜŞTERİ lehine veya aleyhine oluşabilecek farklar, MÜŞTERİ' ye alacak veya borç olarak tahakkuk edilir.
11. Sayacın, MÜŞTERİ' nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse, doğal gaz tüketim miktarı aşağıdaki şekilde belirlenir.
 1. Mal ve Hizmet Üretim Amaçlı doğal gaz kullanan müşteriler için; tüketim miktarının hesaplanmasında, öncelikle sözleşmelerinde bulunan sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı döneme denk gelen aylık kullanım miktarları esas alınır. Aylık kullanım miktarının sözleşmelerde belirtilmediği durumlarda ise sayacın test ve kontrol sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi esas alınarak sayacın doğru ölçüm yaptığı en son çeyrek döneme ilişkin tüketim değerleri ve üretim kapasitesindeki değişimler dikkate alınır.
 2. Diğer müşteriler için ise; son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşteriler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. Müşterinin tüketim ortalamasının; emsal alınan müşterilerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan müşterilerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, müşterinin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. Müşteriye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda,

hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşterilere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.

3. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. Sayacın MÜŞTERİ' nin kusuru dışında ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapması durumunda tahakkuk ettirilecek faturanın süresi bir yılı geçemez. Bu madde hükümleri otomatik hacim düzeltici arızası için de uygulanır. Otomatik hacim düzelticisinin, MÜŞTERİ' nin kusuru dışında herhangi bir nedenle arızalanması halinde, İGDAŞ tarafından yapılacak geriye dönük doğal gaz tüketim hesabında; sayaçtan okunan hacim değerlerinin ilgili mevzuata göre belirlenen K faktörü ile düzeltilmesi esas alınır.
4. MÜŞTERİ, aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışında ki işlerde kullanamaz. MÜŞTERİ, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımını nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura bedeli ile ilave güvence bedeli çıkması halinde, bu bedeli ödemekle yükümlüdür.
5. İGDAŞ' ın görevli personeli, MÜŞTERİ' nin yerinde olmaması vesaire nedenlerle sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda, ihbarname bırakılması veya sözleşmede belirtilen iletişim kanalları ile sayaç endeksinin MÜŞTERİ tarafından okunup İGDAŞ ' a bildirilmesini isteyebilir.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. MÜŞTERİ, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.
2. MÜŞTERİ, bina ve/veya daire içinde gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şöfben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. MÜŞTERİ, bu gibi durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.
3. MÜŞTERİ, bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik İGDAŞ'ın onayı olmadan yapılamaz.

4. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyandan İGDAŞ sorumlu değildir.
5. İGDAŞ'a ait tesisat ve ekipmanlarda arıza ya da bozukluk olması halinde MÜŞTERİ bu durumu derhal İGDAŞ'a haber vermek zorundadır. MÜŞTERİ; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından sorumlu olup hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. Onaylanmış doğal gaz iç tesisatında değişiklik gerektiğinde İGDAŞ'ın onayının alınması zorunludur.
6. İGDAŞ'ın bilgisi dışında, doğal gaz sistemine müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan hukuki ve cezai olarak kusurlu olsun olmasın MÜŞTERİ sorumludur.
7. İşbu sözleşme “**Doğal Gaz Uygunluk ve Gaz Açma Belgesi**” değildir. İGDAŞ tarafından İç tesisat için “doğal gaz uygunluk belgesi” verilmeden doğal gaz kesinlikle kullanılamaz.

F – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik Sözleşmesi;
2. MÜŞTERİ' nin veya MÜŞTERİ nam ve hesabına yetkili temsilcisinin İGDAŞ' a başvurusu üzerine,
3. MÜŞTERİ' nin İGDAŞ' a olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,
4. MÜŞTERİ' nin vefatının tespiti halinde,
5. MÜŞTERİ' nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
6. tarafından en geç 3 (üç gün) içinde sona erdirilir.
7. Hesap tasfiyesinden sonra beş yıl içinde geri alınmayan MÜŞTERİ alacakları irat kaydedilmek üzere İGDAŞ tarafından Hazineye aktarılır.
8. Sözleşmesi sona erdirilen MÜŞTERİ' nin kapama vanası mühürlenir ve doğal gazı kullanıma kapatılır. MÜŞTERİ sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak MÜŞTERİ hesabı tasfiye edilir.
9. Sözleşmesi sona eren MÜŞTERİ' nin güvence bedeli ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenir ve tüm borçların ödenmesi kaydıyla talep tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde MÜŞTERİ' ye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir. MÜŞTERİ' den kaynaklanan nedenlerle sayacın son endeksinin tespit edilememesi halinde işbu süre, son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.
10. MÜŞTERİ, adresinden ayrılmadan önce sözleşmesini feshetmek zorundadır. MÜŞTERİ' nin sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek veya tüzel kişinin talebi ve hali tevsiği ile yeni bir doğal gaz abonelik sözleşmesi yapılır.

11. MÜŞTERİ, sözleşmede belirttiği adresi terk etmeden önce İGDAŞ'a başvurmak ve sayacın okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi halde sözleşmenin fesih tarihine kadar kendi adına tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır.
12. Sözleşmesini kendisi müracaat ederek fesheden veya feshetmeden giden MÜŞTERİ, varsa güvence bedeli alacağını, fatura borcunu vb. kendisi takip etmek zorundadır.
13. Uyuşmazlık halinde tacirler ve kamu tüzel kişileri için İstanbul Mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkilidir. MÜŞTERİ, İGDAŞ ile uyuşmazlık yaşaması durumunda, Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvuru yapabilir.
14. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan MÜŞTERİ'lerin sözleşme imza aşamasında oturma izinlerini ibraz etmeleri ve oturma izni süresinin uzaması durumunda İGDAŞ'ı konu hakkında bilgilendirmeleri gerekmektedir. Bahse konu bildirim zamanında yapılmaması halinde doğabilecek zarardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Ayrıca bu durumda İGDAŞ, MÜŞTERİ'nin sözleşmesini tek taraflı sonlandırarak gaz arzını durdurabilir.
15. Bu düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler Doğal Gaz Bağlantı ve/veya Abonelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibariyle sözleşme hükmü olarak uygulanırlar.
16. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda, Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır.